

Próxima publicación: 19 de julio

ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (MARZO 2021)

- 66.4% de la población de 18 años y más considera que vivir en su ciudad es inseguro.
- Las ciudades con mayor proporción de población que siente inseguridad fueron Fresnillo, Ecatepec de Morelos, Cuernavaca, Gustavo A. Madero, Uruapan y Guadalajara.

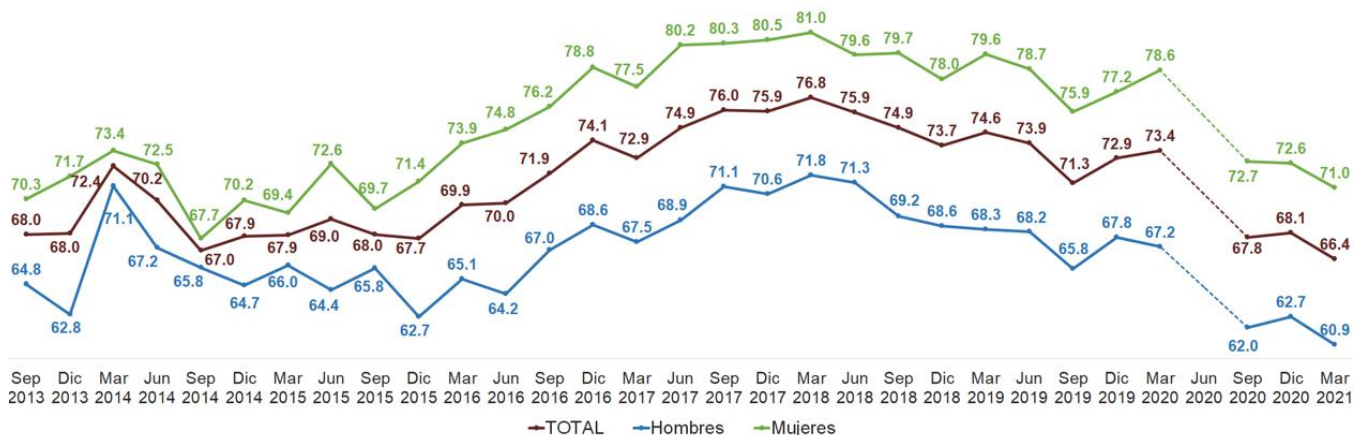
De acuerdo con los resultados del trigésimo levantamiento de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizada por el INEGI en la primera quincena de marzo de 2021, durante ese mes 66.4% de la población de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro.

Este porcentaje representa un cambio estadísticamente significativo¹ respecto a los registrados en marzo y diciembre de 2020, que fueron de 73.4 y 68.1%, respectivamente. En esta edición, 17 ciudades tuvieron cambios estadísticamente significativos respecto a diciembre de 2020: 12 tuvieron reducciones y 5 incrementaron. La percepción de inseguridad siguió siendo mayor en el caso de las mujeres con 71%, mientras que para los hombres fue de 60.9 por ciento.

Las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Fresnillo, Ecatepec de Morelos, Cuernavaca, Gustavo A. Madero, Uruapan y Guadalajara, con 94.2, 89.9, 87.8, 86.4, 86.3 y 86.1%, respectivamente.

Por otro lado, las ciudades con menor percepción de inseguridad fueron: San Pedro Garza García, Tampico, San Nicolás de los Garza, Los Cabos², Piedras Negras y Mérida, con 8.2, 25.2, 26.2, 26.2, 29.4 y 30.3%, respectivamente.

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL A MARZO DE 2021



Nota: a) Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".
b) Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

¹ Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Los estadísticos de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con trimestre anterior y con el mismo trimestre del año anterior son menores a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas".

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS
DICIEMBRE DE 2020 Y MARZO 2021

Ciudades y demarcaciones	
A la baja	12
Al alza	5
Sin cambio	68

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Diciembre 2020	Marzo 2021		Diciembre 2020	Marzo 2021
Nacional	68.1	66.4*	San Pedro Tlaquepaque, JAL	72.7	69.6
Aguascalientes, AGS	48.2	48.3	Zapopan, JAL	58.2	66.1
Mexicali, BC	63.0	55.7	Puerto Vallarta, JAL	33.7	35.5
Tijuana, BC	82.4	77.1	Toluca, EDOMEX	79.5	80.6
La Paz, BCS	31.8	39.3	Ecatepec, EDOMEX	89.9	89.9
Los Cabos, BCS ¹	17.3	26.2*	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	68.2	71.1
Campeche, CAMP	39.9	40.6	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	84.5	77.9
Ciudad del Carmen, CAMP	64.7	61.6	Tlalneantla de Baz, EDOMEX	84.8	82.6
Saltillo, COAH	30.9	32.9	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	78.1	77.1
La Laguna, COAH-DGO ²	51.9	50.7	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	71.2	62.5*
Piedras Negras, COAH	42.6	29.4*	Chimalhuacán, EDOMEX	72.6	71.6
Colima, COL	71.8	67.0	Morelia, MICH	72.7	72.9
Manzanillo, COL	63.0	68.4	Uruapan, MICH	84.5	86.3
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	72.2	72.9	Lázaro Cárdenas, MICH	60.0	50.2*
Tapachula, CHIS	79.0	74.3	Cuernavaca, MOR	87.7	87.8
Chihuahua, CHIH	60.7	48.7*	Tepic, NAY	43.1	36.1
Ciudad Juárez, CHIH	73.7	80.5*	Monterrey, NL	72.9	65.9
Gustavo A. Madero, CDMX	71.0	86.4*	San Pedro Garza García, NL	11.7	8.2
Iztacalco, CDMX	75.6	67.1*	Apodaca, NL	47.4	37.4*
Venustiano Carranza, CDMX	69.2	64.4	Guadalupe, NL	48.7	46.5
Benito Juárez, CDMX	35.3	35.0	General Escobedo, NL	39.9	39.4
Coyoacán, CDMX	59.2	50.0*	San Nicolás de los Garza, NL	31.8	26.2
La Magdalena Contreras, CDMX	67.0	66.0	Santa Catarina, NL	45.5	35.5*
Tlalpan, CDMX	74.1	69.0	Oaxaca, OAX	71.2	70.5
Iztapalapa, CDMX	82.8	82.2	Puebla, PUE	82.2	80.4
Milpa Alta, CDMX	53.2	52.1	Querétaro, QRO	48.3	40.5
Tláhuac, CDMX	78.0	72.3	Cancún, QROO	88.1	86.1
Xochimilco, CDMX	73.7	71.4	San Luis Potosí, SLP	87.0	82.7
Álvaro Obregón, CDMX	84.7	83.2	Culiacán, SIN	64.5	59.1
Azcapotzalco, CDMX	73.0	72.0	Mazatlán, SIN	50.0	45.1
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	36.4	35.5	Los Mochis, SIN	39.8	31.6*
Cuauhtémoc, CDMX	70.3	65.7	Hermosillo, SON	68.3	63.0
Miguel Hidalgo, CDMX	68.8	62.6	Nogales, SON	61.8	58.6
Durango, DGO	43.1	40.2	Villahermosa, TAB	86.8	83.6
León, GTO	84.0	79.3	Tampico, TAMPS	37.0	25.1*
Guanajuato, GTO	75.8	68.2*	Reynosa, TAMPS	77.9	76.3
Acapulco, GRO	77.9	79.0	Nuevo Laredo, TAMPS	58.8	67.2*
Chilpancingo, GRO	77.9	73.9	Tlaxcala, TLAX	46.0	49.0
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	72.1	60.1*	Veracruz, VER	62.6	64.8
Pachuca, HGO	52.8	54.8	Coatzacoalcos, VER	88.9	85.4
Guadalajara, JAL	86.2	86.1	Mérida, YUC	24.6	30.3
Tonalá, JAL	77.6	85.0*	Zacatecas, ZAC	85.9	85.4
Tlajomulco de Zúñiga, JAL	65.6	70.2	Fresnillo, ZAC	94.8	94.2

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que consideran que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

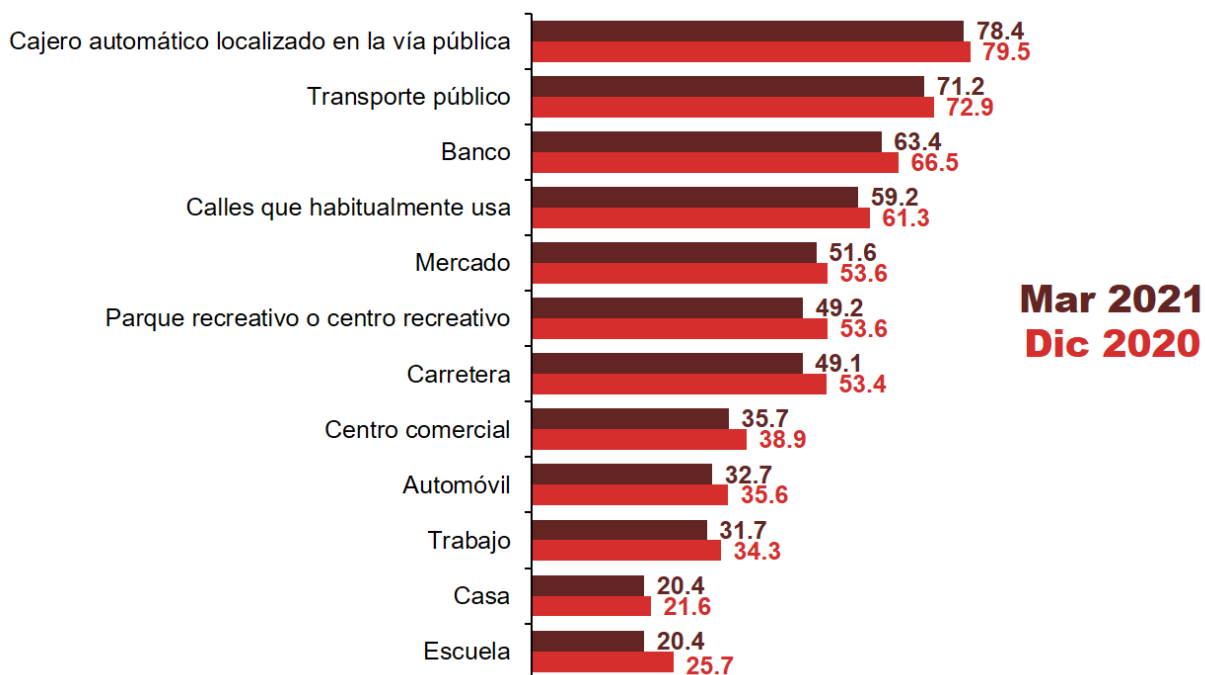
² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto de diciembre de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

En específico, 78.4% de la población siente inseguridad en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 71.2% en el transporte público, 63.4% en el banco y 59.2% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR
DICIEMBRE DE 2020 Y MARZO DE 2021**
(Porcentaje)



Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

A partir de marzo de 2021, en el apartado de problemáticas urbanas, se estima el porcentaje de personas que identificó hospitales saturados o con servicio deficiente como uno de los problemas más importantes en las ciudades.

La ENSU, con periodicidad trimestral, ha realizado a la fecha treinta levantamientos. El primero de ellos se llevó a cabo en septiembre de 2013.

Se anexa Nota Técnica

Para consultas de medios de comunicación, contactar a: comunicacionsocial@inegi.org.mx

o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, exts. 1134, 1260 y 1241.

Dirección de Atención a Medios/ Dirección General Adjunta de Comunicación.





NOTA TÉCNICA
ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA
Cifras correspondientes a marzo de 2021

PRESENTACIÓN

Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**, la cual cuenta con una periodicidad trimestral y en la que se incluyen los siguientes conceptos relevantes¹:

- Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)
- Expectativa social sobre la tendencia del delito (percepción)
- Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)
- Cambio de rutinas por temor a ser víctima del delito (experiencias)
- Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, Guardia Nacional, Ejército y Marina como autoridades de seguridad pública (percepción)
- Conflictos y conductas antisociales (experiencias)
- Desempeño gubernamental (percepción)

Trimestre I (marzo 2021)

- Fuentes de consulta de Información sobre seguridad pública (experiencias)

A partir del segundo trimestre de 2018 se agregó el concepto de hogares víctima o con algún integrante víctima de robo y/o extorsión; mismo que se ha venido alternando con el tema de fuentes de consulta sobre la seguridad pública en la aplicación de la encuesta. En esta ocasión, se tienen los resultados correspondientes al segundo de estos temas.

A partir de marzo de 2021, en el apartado de problemáticas urbanas, se estima el porcentaje de personas que identificó hospitales saturados o con servicio deficiente como uno de los problemas más importantes en las ciudades.

Los levantamientos de la encuesta se han realizado desde 2013, siendo los primeros en septiembre y diciembre de ese año. Debido a la contingencia sanitaria causada por el virus SARS-CoV2 no fue posible llevar a cabo el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, que abarcaría el periodo abril-junio. En 2021 se ha realizado el primer levantamiento, correspondiente a marzo. Los resultados obtenidos de este levantamiento se presentan a continuación.

¹ Ver cuestionario en <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html>



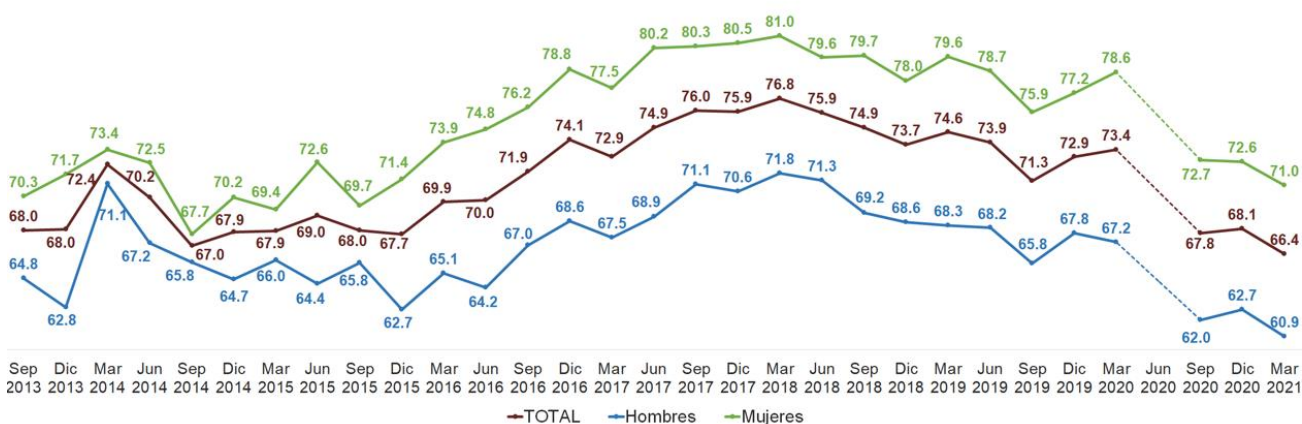
Sensación de inseguridad por temor al delito (percepción)

En marzo de 2021, 66.4% de la población de 18 años y más residente en 70 ciudades de interés¹ consideró que vivir en su ciudad es inseguro. Ello representa un cambio estadísticamente significativo² respecto a diciembre y marzo de 2020 en donde esta percepción fue de 68.1 y 73.4%, respectivamente. Al respecto, 17 ciudades tuvieron cambios estadísticamente significativos respecto a diciembre de 2020: 12 tuvieron reducciones y 5 incrementaron.

PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL

MARZO DE 2021

(Porcentaje)



Nota: a) Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro.

Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

b) Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

En marzo de 2021 la percepción de inseguridad es mayor en el caso de las mujeres con 71%, mientras que en hombres fue de 60.9 por ciento.

A partir de 2016 se han generado estimaciones representativas por ciudad. En marzo de 2021 las ciudades con mayor porcentaje de personas de 18 años y más que consideraron que vivir en su ciudad es inseguro fueron: Fresnillo, Ecatepec de Morelos, Cuernavaca, Gustavo A. Madero, Uruapan y Guadalajara, con 94.2, 89.9, 87.8, 86.4, 86.3 y 86.1 por ciento, respectivamente.

Las ciudades donde la percepción de inseguridad es menor fueron: San Pedro Garza García, Tampico, San Nicolás de los Garza, Los Cabos³, Piedras Negras y Mérida, con 8.2, 25.2, 26.2, 26.2, 29.4 y 30.3 por ciento, respectivamente.

¹ Desde el tercer levantamiento de 2019 se integraron 69 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. Un total de 70 ciudades de interés.

² Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Los estadísticos de prueba para la comparación entre las proporciones de percepción de inseguridad del último trimestre con el trimestre anterior y con el mismo trimestre del año anterior son menores a 0.05 y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de igualdad.

³ Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas".

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS
DICIEMBRE DE 2020 Y MARZO DE 2021**

Ciudades y demarcaciones		
A la baja		12
Al alza		5
Sin cambio		68

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Diciembre 2020	Marzo 2021		Diciembre 2020	Marzo 2021
Nacional	68.1	66.4*	San Pedro Tlaquepaque, JAL	72.7	69.6
Aguascalientes, AGS	48.2	48.3	Zapopan, JAL	58.2	66.1
Mexicali, BC	63.0	55.7	Puerto Vallarta, JAL	33.7	35.5
Tijuana, BC	82.4	77.1	Toluca, EDOMEX	79.5	80.6
La Paz, BCS	31.8	39.3	Ecatepec, EDOMEX	89.9	89.9
Los Cabos, BCS ¹	17.3	26.2*	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	68.2	71.1
Campeche, CAMP	39.9	40.6	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	84.5	77.9
Ciudad del Carmen, CAMP	64.7	61.6	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	84.8	82.6
Saltillo, COAH	30.9	32.9	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	78.1	77.1
La Laguna, COAH-DGO ²	51.9	50.7	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	71.2	62.5*
Pedras Negras, COAH	42.6	29.4*	Chimalhuacán, EDOMEX	72.6	71.6
Colima, COL	71.8	67.0	Morelia, MICH	72.7	72.9
Manzanillo, COL	63.0	68.4	Uruapan, MICH	84.5	86.3
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	72.2	72.9	Lázaro Cárdenas, MICH	60.0	50.2*
Tapachula, CHIS	79.0	74.3	Cuernavaca, MOR	87.7	87.8
Chihuahua, CHIH	60.7	48.7*	Tepic, NAY	43.1	36.1
Ciudad Juárez, CHIH	73.7	80.5*	Monterrey, NL	72.9	65.9
Gustavo A. Madero, CDMX	71.0	86.4*	San Pedro Garza García, NL	11.7	8.2
Iztacalco, CDMX	75.6	67.1*	Apodaca, NL	47.4	37.4*
Venustiano Carranza, CDMX	69.2	64.4	Guadalupe, NL	48.7	46.5
Benito Juárez, CDMX	35.3	35.0	General Escobedo, NL	39.9	39.4
Coyoacán, CDMX	59.2	50.0*	San Nicolás de los Garza, NL	31.8	26.2
La Magdalena Contreras, CDMX	67.0	66.0	Santa Catarina, NL	45.5	35.5*
Tlalpan, CDMX	74.1	69.0	Oaxaca, OAX	71.2	70.5
Iztapalapa, CDMX	82.8	82.2	Puebla, PUE	82.2	80.4
Miapa Alta, CDMX	53.2	52.1	Querétaro, QRO	48.3	40.5
Tláhuac, CDMX	78.0	72.3	Cancún, QROO	88.1	86.1
Xochimilco, CDMX	73.7	71.4	San Luis Potosí, SLP	87.0	82.7
Álvaro Obregón, CDMX	84.7	83.2	Culiacán, SIN	64.5	59.1
Azcapotzalco, CDMX	73.0	72.0	Mazatlán, SIN	50.0	45.1
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	36.4	35.5	Los Mochis, SIN	39.8	31.6*
Quauhtémoc, CDMX	70.3	65.7	Hermosillo, SON	68.3	63.0
Miguel Hidalgo, CDMX	68.8	62.6	Nogales, SON	61.8	58.6
Durango, DGO	43.1	40.2	Villahermosa, TAB	86.8	83.6
León, GTO	84.0	79.3	Tampico, TAMP	37.0	25.1*
Guanajuato, GTO	75.8	68.2*	Reynosa, TAMP	77.9	76.3
Acapulco, GRO	77.9	79.0	Nuevo Laredo, TAMP	58.8	67.2*
Chilpancingo, GRO	77.9	73.9	Tlaxcala, TLAX	46.0	49.0
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	72.1	60.1*	Veracruz, VER	62.6	64.8
Pachuca, HGO	52.8	54.8	Coatzacoalcos, VER	88.9	85.4
Guadalajara, JAL	86.2	86.1	Mérida, YUC	24.6	30.3
Tonalá, JAL	77.6	85.0*	Zacatecas, ZAC	85.9	85.4
Tlajomulco de Zúñiga, JAL	65.6	70.2	Fresnillo, ZAC	94.8	94.2

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto a diciembre de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD PÚBLICA POR CIUDAD DE INTERÉS
MARZO DE 2020 Y MARZO DE 2021**

Ciudades y demarcaciones		
A la baja	↓	51
Al alza	↑	1
Sin cambio	↔	33

Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública		Ciudad	Percepción social sobre inseguridad pública	
	Marzo 2020	Marzo 2021		Marzo 2020	Marzo 2021
Nacional	73.4	66.4*	San Pedro Tlaquepaque, JAL	78.3	69.6*
Aguascalientes, AGS	60.1	48.3*	Zapopan, JAL	70.8	66.1
Mexicali, BC	61.6	55.7	Puerto Vallarta, JAL	31.8	35.5
Tijuana, BC	85.6	77.1*	Toluca, EDOMEX	88.4	80.6*
La Paz, BCS	42.3	39.3	Ecatepec, EDOMEX	94.4	89.9*
Los Cabos, BCS ¹	39.7	26.2*	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	78.1	71.1*
Campeche, CAMP	43.1	40.6	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	88.5	77.9*
Ciudad del Carmen, CAMP	76.8	61.6*	Tlahuepantla de Baz, EDOMEX	82.6	82.6
Saltillo, COAH	35.5	32.9	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	87.7	77.1*
La Laguna, COAH-DGO ²	50.8	50.7	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	81.3	62.5*
Pedras Negras, COAH	40.8	29.4*	Chimalhuacán, EDOMEX	82.4	71.6*
Colima, COL	68.0	67.0	Morelia, MICH	85.0	72.9*
Manzanillo, COL	67.8	68.4	Uruapan, MICH	94.1	86.3*
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	74.5	72.9	Lázaro Cárdenas, MICH	62.8	50.2*
Tapachula, CHIS	86.6	74.3*	Cuernavaca, MOR	89.1	87.8
Chihuahua, CHIH	69.4	48.7*	Tepic, NAY	46.9	36.1*
Ciudad Juárez, CHIH	82.3	80.5	Monterrey, NL	76.3	65.9*
Gustavo A. Madero, CDMX	79.2	86.4*	San Pedro Garza García, NL	24.0	8.2*
Iztacalco, CDMX	83.8	67.1*	Apodaca, NL	50.8	37.4*
Venustiano Carranza, CDMX	62.5	64.4	Guadalupe, NL	52.1	46.5
Benito Juárez, CDMX	49.0	35.0*	General Escobedo, NL	43.6	39.4
Coyoacán, CDMX	68.2	50.0*	San Nicolás de los Garza, NL	36.5	26.2*
La Magdalena Contreras, CDMX	76.7	66.0*	Santa Catarina, NL	54.2	35.5*
Tlalpan, CDMX	80.5	69.0*	Oaxaca, OAX	74.3	70.5
Iztapalapa, CDMX	91.3	82.2*	Puebla, PUE	86.8	80.4*
Milpa Alta, CDMX	75.4	52.1*	Querétaro, QRO	59.2	40.5*
Tláhuac, CDMX	86.1	72.3*	Cancún, QROO	85.6	86.1
Xochimilco, CDMX	79.3	71.4*	San Luis Potosí, SLP	87.0	82.7
Álvaro Obregón, CDMX	80.6	83.2	Culiacán, SIN	77.8	59.1*
Azcapotzalco, CDMX	80.1	72.0*	Mazatlán, SIN	57.6	45.1*
Cuajimalpa de Morelos, CDMX	47.5	35.5*	Los Mochis, SIN	49.2	31.6*
Cuahtémoc, CDMX	68.5	65.7	Hermosillo, SON	74.2	63.0*
Miguel Hidalgo, CDMX	66.1	62.6	Nogales, SON	51.5	58.6
Durango, DGO	43.6	40.2	Villahermosa, TAB	91.1	83.6*
León, GTO	89.6	79.3*	Tampico, TAMPS	42.6	25.2*
Guanajuato, GTO	79.4	68.2*	Reynosa, TAMPS	82.6	76.3
Acapulco, GRO	81.5	79.0	Nuevo Laredo, TAMPS	75.6	67.2*
Chilpancingo, GRO	90.3	73.9*	Tlaxcala, TLAX	58.1	49.0
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	79.5	60.1*	Veracruz, VER	76.3	64.8*
Pachuca, HGO	64.4	54.6*	Coatzacoalcos, VER	92.1	85.4*
Guadalajara, JAL	83.9	86.1	Mérida, YUC	24.8	30.3
Tonalá, JAL	79.7	85.0	Zacatecas, ZAC	79.3	85.4
Tlajomulco de Zúñiga, JAL	75.8	70.2	Fresnillo, ZAC	91.4	94.2

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

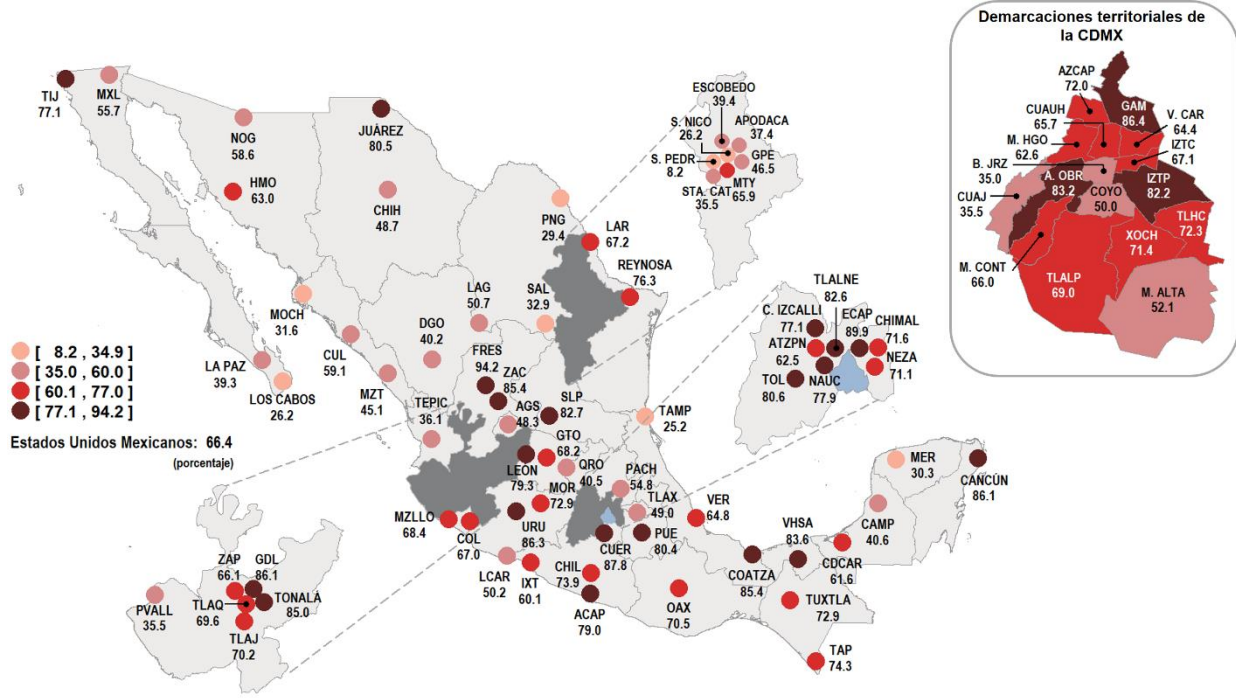
¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto de marzo de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

**PERCEPCIÓN SOCIAL SOBRE INSEGURIDAD
POR CIUDAD DE INTERÉS
MARZO DE 2021**
(Porcentaje)

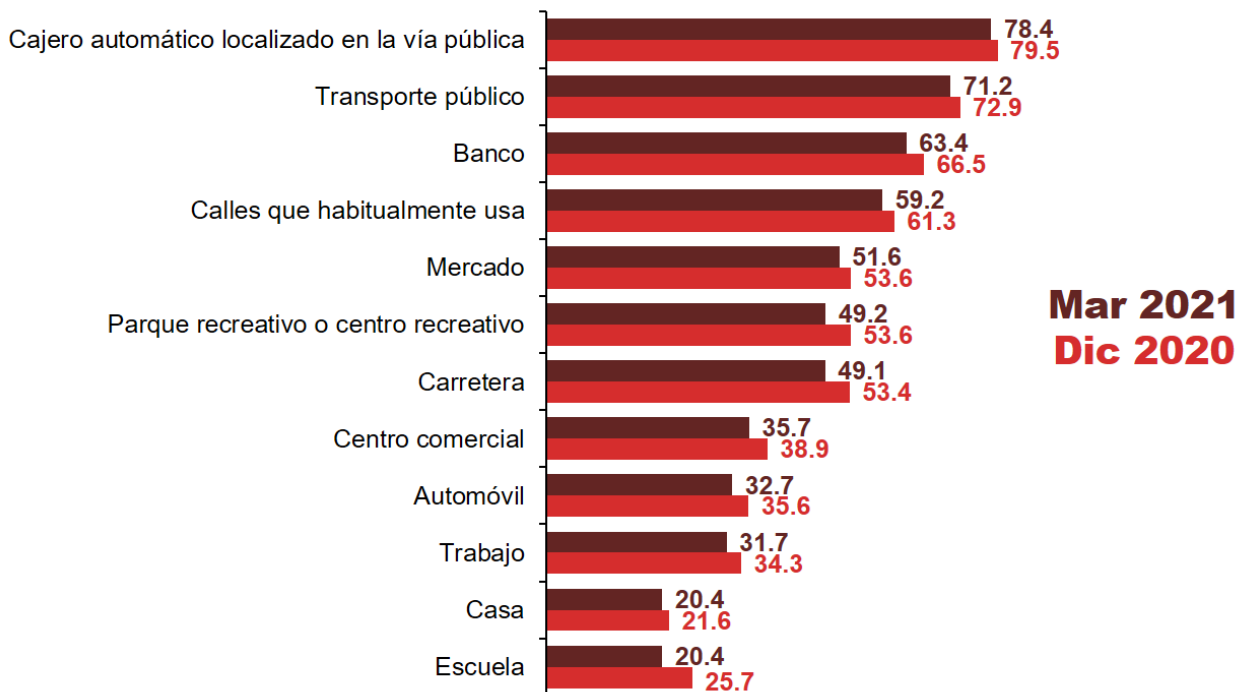


Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



En lo referente a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos, en marzo de 2021, 78.4% de la población manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública, 71.2% en el transporte público, 63.4% en el banco y 59.2% en las calles que habitualmente usa.

**PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR
DICIEMBRE DE 2020 Y MARZO DE 2021**
(Porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



En lo referente a la percepción de inseguridad en espacios físicos específicos por hombres y mujeres, en marzo de 2021, 83.9% de las mujeres manifestó sentirse insegura en los cajeros automáticos localizados en la vía pública y 76.1% en el transporte público, mientras que los hombres manifestaron sentirse inseguros en cajeros automáticos en la vía pública en 63.4% y 65.1% en el transporte público.

PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS QUE SE SIENTE INSEGURA POR TIPO DE LUGAR Y SEXO MARZO DE 2021
(Porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

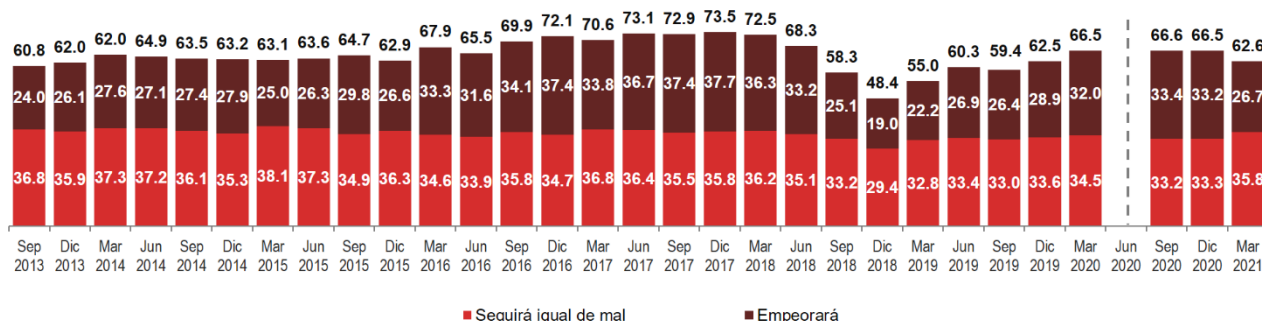
Expectativa social sobre la seguridad pública (percepción)

En marzo de 2021, 35.8% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades de interés, consideró que en los próximos 12 meses la situación de la delincuencia en su ciudad seguirá igual de mal, lo que representa un cambio al alza estadísticamente significativo de 1.3 puntos porcentuales respecto a marzo de 2020 y de 2.5 respecto a diciembre de 2020, en donde se registraron 34.5 y 33.3%, respectivamente. Por otra parte, 26.7% de la población refiere que la situación empeorará en los próximos 12 meses, lo que representa un cambio a la baja estadísticamente significativo de 5.3 puntos porcentuales respecto de marzo de 2020 y de 6.5 respecto a diciembre de 2020, en donde se registraron 32 y 33.2 por ciento¹.

EXPECTATIVA SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL NACIONAL PARA LOS PRÓXIMOS 12 MESES (Seguirá igual de mal o empeorará)

MARZO DE 2021

(Porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

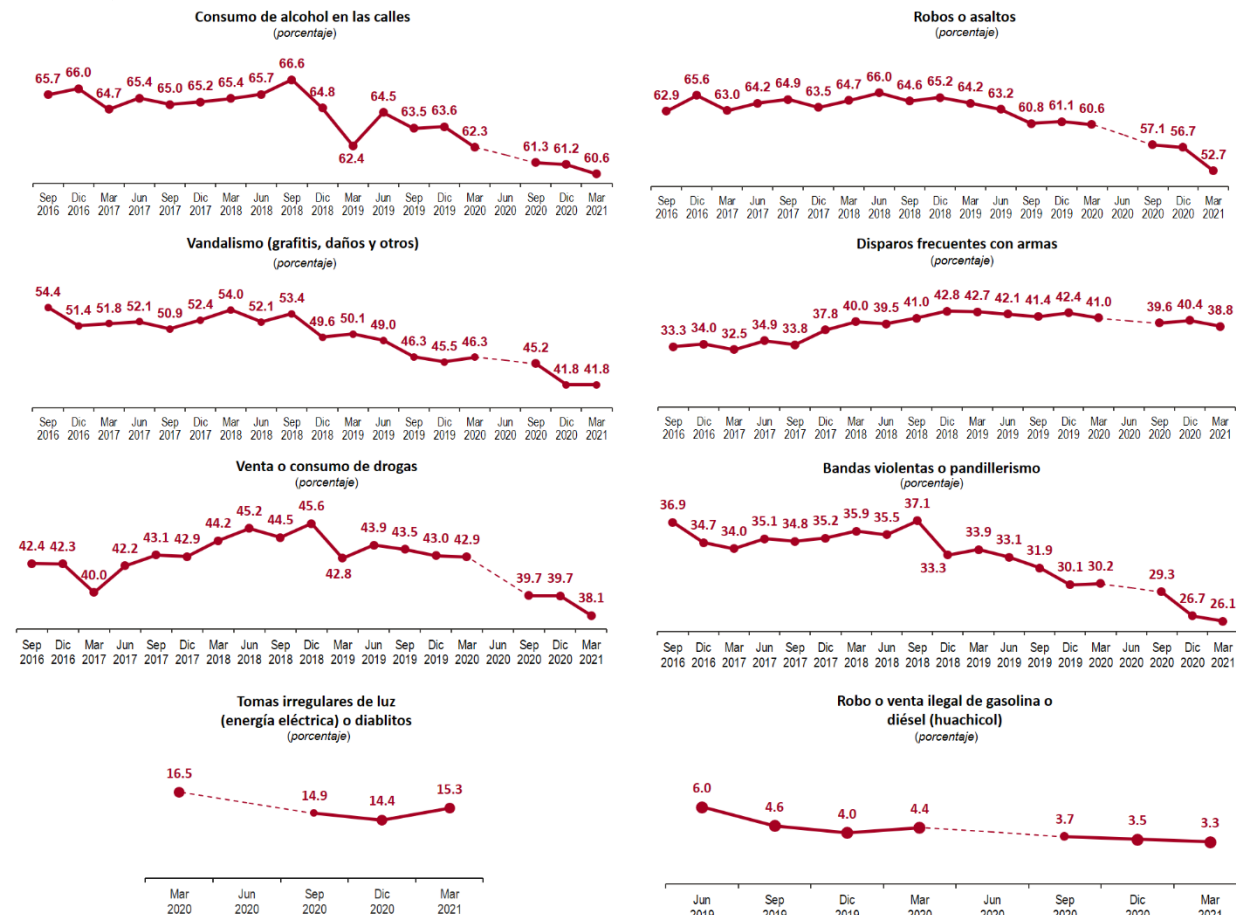
Atestiguación de conductas delictivas o antisociales (conocimiento)

Los resultados del trigésimo levantamiento de la ENSU revelan que, durante el primer trimestre de 2021, el porcentaje de la población que mencionó haber visto o escuchado conductas delictivas o antisociales en los alrededores de su vivienda fue: consumo de alcohol en las calles (60.6%), robos o asaltos (52.7%), vandalismo en las viviendas o negocios (41.8%), disparos frecuentes con armas (38.8%), venta o consumo de drogas (38.1%), bandas violentas o pandillerismo (26.1%), tomas irregulares de luz (diablitos) (15.3%) y robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol) (3.3 por ciento).

¹ Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó que la situación de la inseguridad empeorará y seguirá igual de mal en los próximos 12 meses entre el último trimestre con respecto al mismo trimestre del año anterior y al trimestre anterior.

ATESTIGUACIÓN DE CONDUCTAS DELICTIVAS O ANTISOCIALES A NIVEL NACIONAL PRIMER TRIMESTRE DE 2021

(Porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Respecto al cuarto trimestre de 2020, se presentó una disminución de 4 puntos porcentuales en atestiguación de robos o asaltos; 1.6 en atestiguación de disparos en los alrededores de su vivienda y venta o consumo de drogas. Con respecto al primer trimestre de 2020 se presentó una disminución de 7.9 puntos porcentuales en atestiguación de robos o asalto en los alrededores de su vivienda; 4.8 respecto a atestiguación de venta o consumo de droga; 4.5 en vandalismo; 4.1 respecto a bandas violentas o pandillerismo; 2.2 en atestiguación de disparos frecuentes; 1.7 respecto a consumo de alcohol en las calles; y 1.1 respecto a robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol) ¹.

¹ Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó atestiguar robos o asaltos, disparos frecuentes y venta o consumo de droga, entre el último trimestre con el trimestre anterior; y con el mismo trimestre del año anterior en la atestiguación de robos o asaltos, venta o consumo de droga, vandalismo, bandas violentas o pandillerismo, atestiguación de disparos y robo o venta ilegal de gasolina o diésel.



Conflictos y conductas antisociales (existencia)

En esta variable, los resultados revelan que 29.7% de la población de 18 años y más tuvo de manera directa, durante el primer trimestre de 2021, algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos o con autoridades de gobierno.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SEGÚN LA EXISTENCIA DE MOTIVOS QUE GENERAN CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR CIUDAD DE INTERÉS

CUARTO TRIMESTRE 2020 Y PRIMER TRIMESTRE 2021

(Porcentaje)

Ciudad	Existencia de motivo que genera conflicto o enfrentamiento		Ciudad	Existencia de motivo que genera conflicto o enfrentamiento	
	4to trimestre 2020	1er trimestre 2021		4to trimestre 2020	1er trimestre 2021
Nacional	32.5	29.7*	San Pedro Tlaquepaque, JAL	37.4	32.7
Aguascalientes, AGS	43.8	24.8*	Zapopan, JAL	49.1	25.9*
Mexicali, BC	23.9	43.0*	Puerto Vallarta, JAL	30.6	27.4
Tijuana, BC	23.3	24.1	Toluca, EDOMEX	33.2	46.1*
La Paz, BCS	43.2	39.8	Ecatepec, EDOMEX	28.1	40.2*
Los Cabos, BCS ¹	25.6	33.4	Ciudad Nezahualcóyotl, EDOMEX	21.1	27.7
Campeche, CAMP	17.8	17.7	Naucalpan de Juárez, EDOMEX	47.9	24.7*
Ciudad del Carmen, CAMP	23.0	28.1	Tlalnepantla de Baz, EDOMEX	35.7	19.4*
Saltito, COAH	48.1	33.4*	Cuautitlán Izcalli, EDOMEX	39.3	38.5
La Laguna, COAH-DGO ²	21.2	27.9	Atizapán de Zaragoza, EDOMEX	23.5	21.9
Pedras Negras, COAH	18.0	17.9	Chimalhuacán, EDOMEX	28.6	17.4*
Coima, COL	30.9	15.1*	Morelia, MICH	48.6	40.5
Manzanillo, COL	25.4	28.1	Uruapan, MICH	35.3	39.3
Tuxtla Gutiérrez, CHIS	25.2	22.0	Lázaro Cárdenas, MICH	23.0	25.9
Tapachula, CHIS	15.7	14.7	Cuernavaca, MOR	31.7	16.9*
Chihuahua, CHIH	24.8	28.2	Tepic, NAY	20.3	16.0
Ciudad Juárez, CHIH	22.1	20.1	Monterrey, NL	27.5	23.7
Gustavo A. Madero, CDMX	57.0	28.1*	San Pedro Garza García, NL	20.0	18.6
Iztacalco, CDMX	28.3	45.5*	Apodaca, NL	25.6	18.5
Venustiano Carranza, CDMX	46.4	43.5	Guadalupe, NL	16.3	18.5
Benito Juárez, CDMX	43.8	49.1	General Escobedo, NL	18.8	27.1*
Coyoacán, CDMX	44.8	48.0	San Nicolás de los Garza, NL	22.1	19.2
La Magdalena Contreras, CDMX	49.7	47.0	Santa Catarina, NL	25.8	24.4
Tlalpan, CDMX	39.5	29.7	Oaxaca, OAX	18.4	26.7*
Iztapalapa, CDMX	58.4	41.4*	Puebla, PUE	27.0	23.0
Milpa Alta, CDMX	47.1	39.2	Querétaro, QRO	31.4	29.7
Tláhuac, CDMX	55.1	42.9*	Cancún, QROO	47.1	24.4*
Xochimilco, CDMX	34.5	46.9*	San Luis Potosí, SLP	18.9	19.2
Álvaro Obregón, CDMX	46.2	27.7*	Culiacán, SIN	12.1	21.0*
Azcapotzalco, CDMX	44.3	37.3	Mazatlán, SIN	15.7	38.9*
Quajimalpa de Morelos, CDMX	27.6	31.7	Los Mochis, SIN	24.6	24.7
Quauhtémoc, CDMX	50.9	36.9*	Hermosillo, SON	37.0	44.4*
Miguel Hidalgo, CDMX	46.4	50.0	Nogales, SON	21.3	45.2*
Durango, DGO	20.5	26.5	Villahermosa, TAB	39.5	41.6
León, GTO	30.9	23.4	Tampico, TAMPS	20.0	10.4*
Guanajuato, GTO	32.9	25.0*	Reynosa, TAMPS	23.5	24.4
Acapulco, GRO	23.7	23.3	Nuevo Laredo, TAMPS	23.3	32.1*
Chilpancingo, GRO	33.3	45.0*	Tlaxcala, TLAX	20.1	27.7*
Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	24.8	29.3	Veracruz, VER	16.0	15.2
Pachuca, HGO	39.2	29.5*	Coatzacoalcos, VER	36.7	29.2*
Guadalajara, JAL	43.1	43.2	Mérida, YUC	20.9	25.9
Tonalá, JAL	51.9	42.6*	Zacatecas, ZAC	28.7	36.5*
Tlajomulco de Zúñiga, JAL	46.9	36.8*	Fresnillo, ZAC	43.0	45.2

Ciudades y demarcaciones		
A la baja	↓	20
Al alza	↑	15
Sin cambio	↔	50

Nota: Porcentaje de la población de 18 años y más residente en las ciudades de interés. Excluye la opción de respuesta "No sabe o no responde".

¹ Incluye las localidades urbanas de "San José del Cabo" y "Cabo San Lucas".

² Incluye los municipios de "Matamoros, COAH; Torreón, COAH; Gómez Palacio, DGO; y Lerdo, DGO".

* En estos casos sí existió un cambio estadísticamente significativo con respecto al cuarto trimestre de 2020.

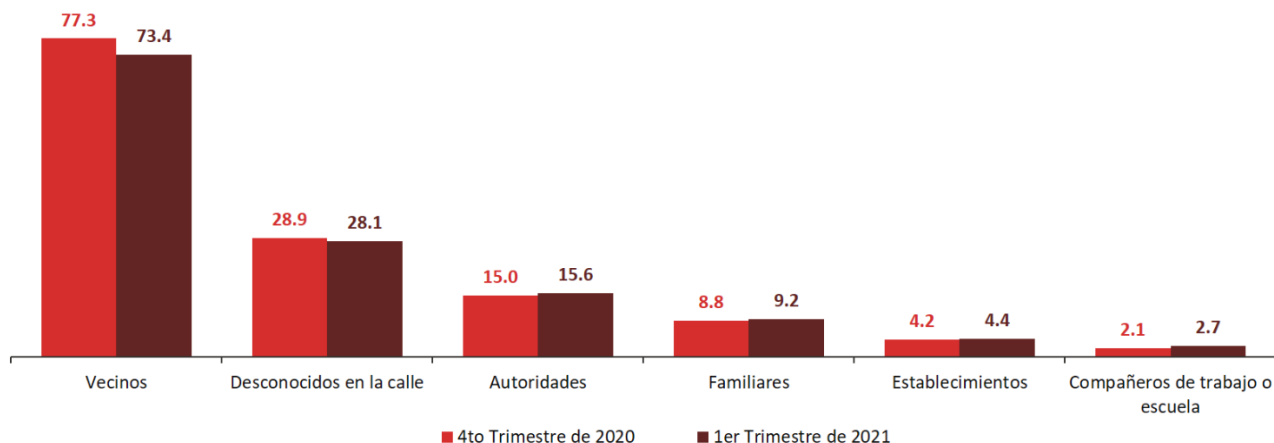
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Las tres ciudades con mayor porcentaje de población de 18 años y más que reportó haber tenido conflictos o enfrentamientos fueron: Miguel Hidalgo (50%), Benito Juárez (49.1%) y Coyoacán (48%). Mientras que las ciudades donde se obtuvieron los menores porcentajes de conflicto entre la población fueron: Tampico (10.4%), Tapachula (14.7%) y Colima (15.1 por ciento).

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, 73.4% mencionó que estos conflictos se dieron con los vecinos, mientras que 28.1% manifestó haber tenido conflictos o enfrentamientos con desconocidos en la calle.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS CON EXISTENCIA DE CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS, POR TIPO DE ACTOR
CUARTO TRIMESTRE 2020 Y PRIMER TRIMESTRE 2021
(Porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido conflictos o enfrentamientos de manera directa por causa de incivildades en su entorno, en mujeres los principales conflictos declarados fueron ruido con un 12% y basura tirada o quemada por vecinos con 9.3%, mientras que en hombres fue de 11.2 y 8.8 por ciento, respectivamente.

**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS POR TIPO DE CONFLICTOS O ENFRENTAMIENTOS Y SEXO
PRIMER TRIMESTRE 2021**
(Porcentaje)



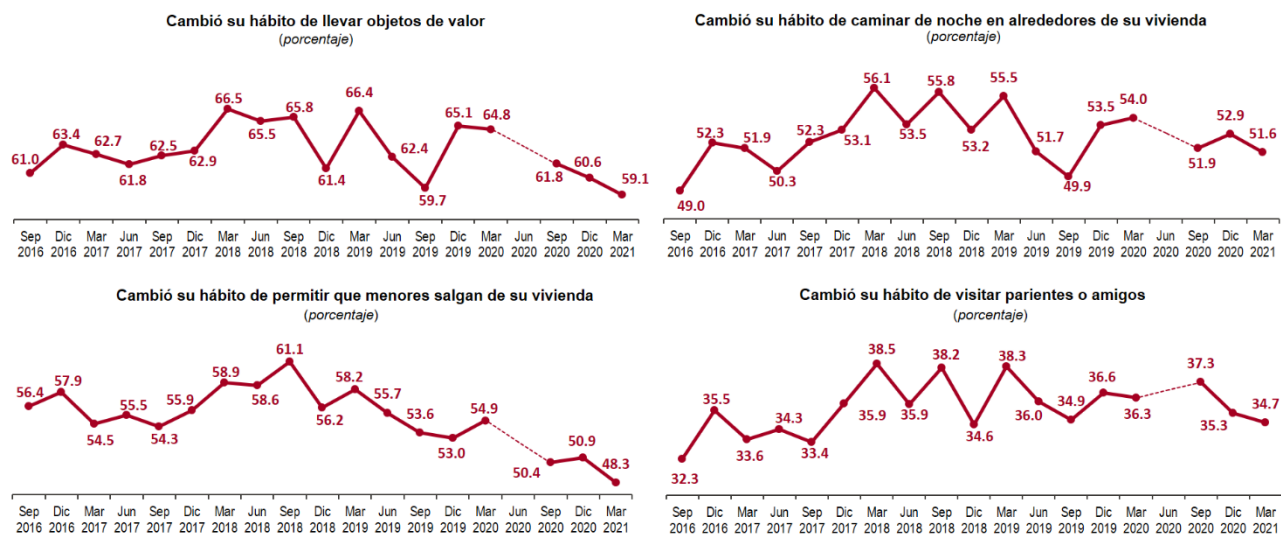
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Cambio de rutinas o hábitos (experiencias)

59.1% de la población de 18 años y más, residente en las ciudades objeto de estudio, manifestó que durante el primer trimestre de 2021 modificó sus hábitos respecto a “llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito” por temor a sufrir algún delito; mientras que 51.6% reconoció haber cambiado hábitos respecto a “caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche”; 48.3% cambió rutinas en cuanto a “permitir que sus hijos menores salgan de su vivienda” y 34.7% cambió rutinas relacionadas con “visitar parientes o amigos”. Con respecto al primer trimestre de 2020 se tiene una disminución estadísticamente significativa de 6.6 puntos porcentuales respecto a permitir que menores salgan de su vivienda, 5.7 respecto a cambio de hábitos como llevar cosas de valor, 2.4 respecto a caminar de noche en los alrededores de su vivienda y de 1.6 puntos porcentuales respecto a visitar parientes o amigos; con respecto al cuarto trimestre de 2020 se tiene una disminución de 2.6 puntos porcentuales con respecto a permitir que menores salgan de su vivienda, 1.5 respecto a cambio de hábitos como llevar cosas de valor y 1.3 con respecto a caminar de noche en los alrededores de su vivienda¹.

CAMBIO DE RUTINAS POR TEMOR A SUFRIR ALGÚN DELITO PRIMER TRIMESTRE DE 2021

(Porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

¹ Con el fin de determinar si existen o no variaciones significativas se llevan a cabo pruebas de hipótesis. Determinando un cambio estadísticamente significativo en la población que mencionó cambios de hábitos respecto a llevar cosas de valor, visitar parientes o amigos, permitir que menores salgan de su vivienda y caminar de noche en los alrededores de su vivienda, entre el último trimestre con el mismo trimestre del año anterior; y un cambio estadísticamente significativo en la población que menciona cambio de hábitos respecto a permitir que menores salgan y llevar cosas de valor, entre el último trimestre con el trimestre anterior.



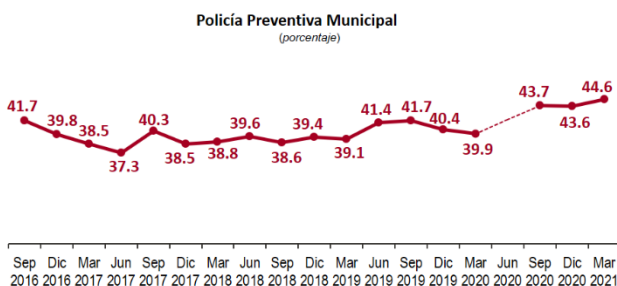
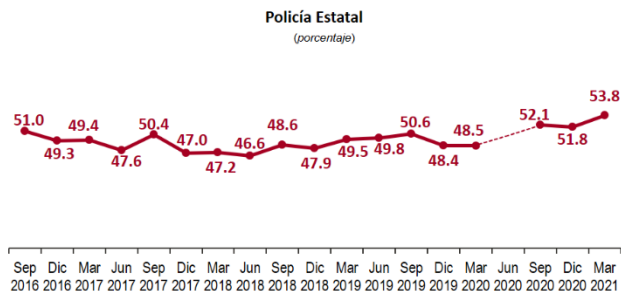
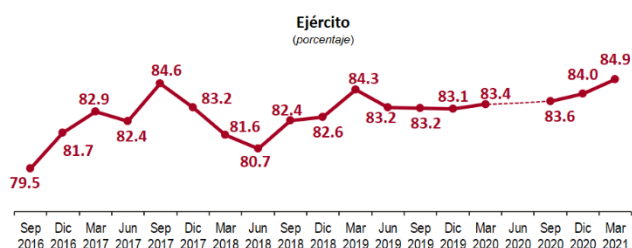
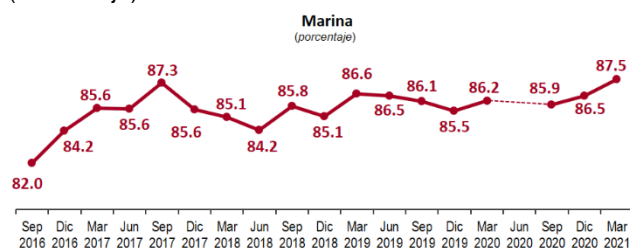
Percepción del desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Guardia Nacional, Ejército y Marina, para prevenir y combatir la delincuencia

Entre los resultados de la ENSU, correspondientes a marzo de 2021, destaca que los porcentajes de población de 18 años y más que identificó a las diversas autoridades de seguridad pública y que percibió su desempeño como “muy o algo efectivo” en sus labores para prevenir y combatir la delincuencia fueron: Marina (87.5%), Ejército (84.9%), Guardia Nacional (75.1%), Policía Estatal (53.8%) y Policía Preventiva Municipal (44.6 por ciento).

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS AUTORIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA

MARZO DE 2021 (Muy o algo efectivo)

(Porcentaje)



Nota: Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.
Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

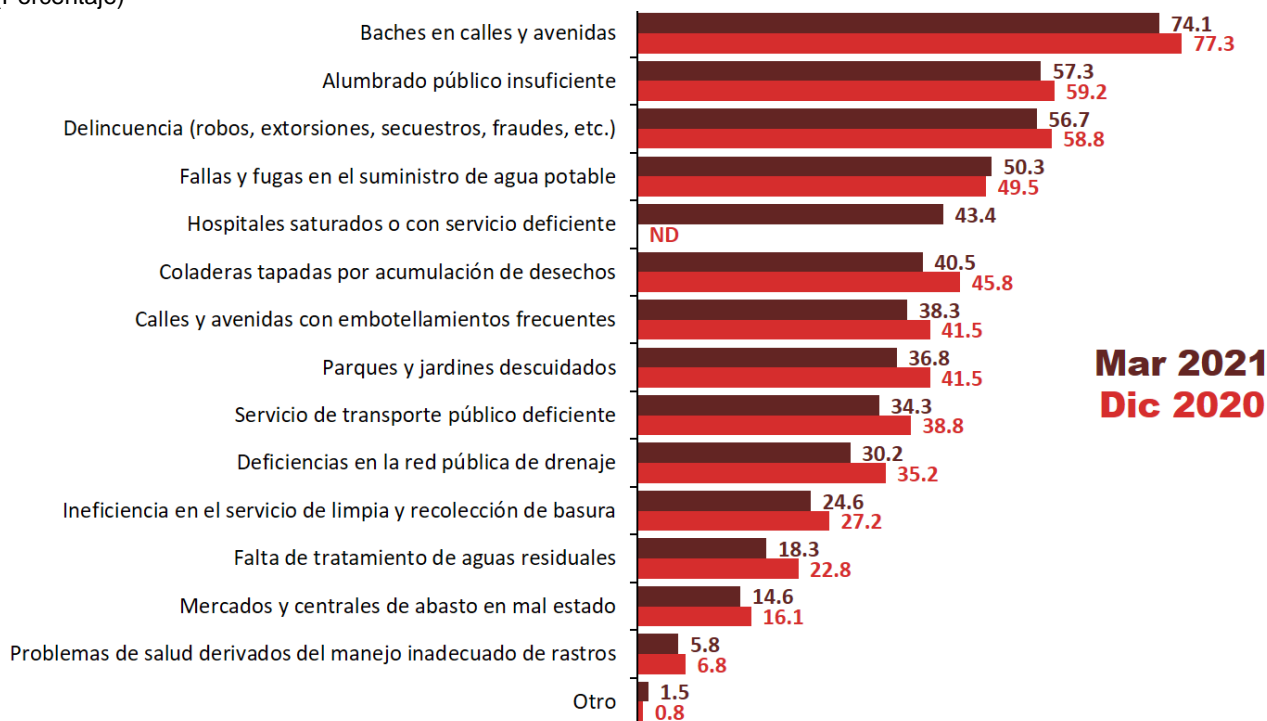


Desempeño gubernamental (percepción)

En marzo de 2021, 74.1% de la población de 18 años y más manifestó como uno de los problemas más importantes en su ciudad la existencia de “baches en calles y avenidas”; 57.3% el “alumbrado público insuficiente”, y 56.7% consideró la “delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)”.

Por primera vez se indaga sobre los “hospitales saturados o con servicio deficiente”, donde se estima que 43.4% de la población de 18 años y más identifica a estos como uno de los problemas más importantes en las ciudades.

PROBLEMÁTICAS MÁS IMPORTANTES EN CIUDADES DICIEMBRE DE 2020 Y MARZO 2021 (Porcentaje)



ND: No disponible para diciembre de 2020.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

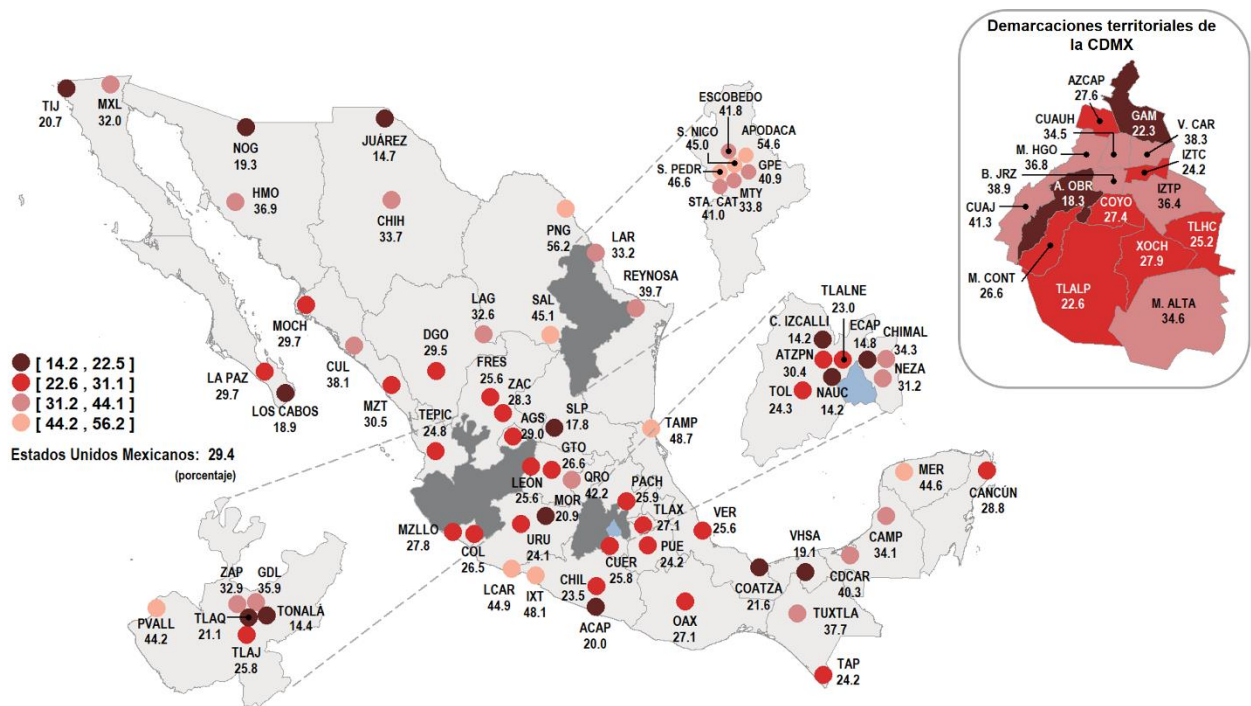
Desempeño gubernamental (percepción)

En marzo de 2021, el porcentaje de la población de 18 años y más que consideró al gobierno de su ciudad como “muy o algo efectivo” para resolver los problemas más importantes fue 29.4% a nivel nacional. Las ciudades con mayor porcentaje en dicha percepción fueron: Piedras Negras (56.2%), Apodaca (54.6) y Tampico (48.7%). Mientras que las ciudades con menor porcentaje de percepción de efectividad para resolver problemas fueron: Naucalpan de Juárez (14.2%), Cuautitlán Izcalli (14.2%) y Tonalá (14.4 por ciento).

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL GOBIERNO DE SU CIUDAD PARA RESOLVER LAS PRINCIPALES PROBLEMÁTICAS, POR CIUDAD DE INTERÉS

MARZO DE 2021

(Porcentaje)



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Fuentes de consulta de información sobre seguridad pública (experiencia)

65.5% de la población de 18 años y más consulta los “noticieros en televisión” para informarse sobre la seguridad pública, el narcotráfico y la violencia; 58% mantiene “comunicación personal en el entorno de la vivienda¹” para dicho propósito; mientras que 53.6% se informa por medio de *Facebook*, y 25.1% a través de “el internet ²”.

FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN SOBRE LA SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL PRIMER TRIMESTRE DE 2020 y PRIMER TRIMESTRE DE 2021 (Porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "*YouTube*".

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *WhatsApp*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



Consulta de información sobre seguridad pública según sexo (experiencia)

69% de las mujeres de 18 años y más manifestó haber consultado los “noticieros en televisión” para informarse sobre la situación de la seguridad pública en su ciudad, mientras que 53.8% lo hizo a través de *Facebook*. Por su parte, 61.4% de los hombres recurrió a los noticieros en televisión, y 53.3% se informó a través de *Facebook*.

FORMAS DE ENTERARSE SOBRE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA EN SU CIUDAD, A NIVEL NACIONAL SEGÚN SEXO

PRIMER TRIMESTRE DE 2021

(Porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

² Incluye "páginas", "periódicos", "revistas" y "*YouTube*".

³ Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *WhatsApp*.

Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).



ASPECTOS METODOLÓGICOS

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) se lleva a cabo en la primera quincena de los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año. A partir de 2016 cuenta con una muestra de 300 viviendas trimestrales por ciudad de interés y a partir de septiembre de 2019, 300 viviendas por cada una de las 16 demarcaciones territoriales en que se divide la Ciudad de México. El agrupado nacional en marzo de 2021 fue de 25 500 viviendas. El entrevistado, que debe contar con al menos 18 años de edad, es seleccionado aleatoriamente. El esquema de muestreo es probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados, tiene como última unidad de selección la vivienda particular y como unidad de observación a la persona.

Para el primer trimestre de 2021, la ENSU se aplicó en 69 ciudades de interés, más la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. Un total de 70 ciudades de interés. Asimismo, a partir de 2016 se seleccionó un nuevo panel de viviendas, en el cual cada vivienda será visitada en cinco ocasiones, una cada trimestre, de manera que una vivienda participa en el proyecto a lo largo de un año con tres meses.

El tamaño de la muestra garantiza un nivel de confianza en los resultados del 90%, con errores relativos acotados al 15%, considerando una tasa de no respuesta del 15 por ciento. Para el primer trimestre de 2021 la tasa de respuesta neta total fue de 87.5 por ciento.

La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública. Dos de ellos se refieren a la percepción de seguridad en términos del temor a la delincuencia; otro se enfoca en el conocimiento de conductas delictivas o antisociales; el cuarto aspecto se centra en el cambio de rutinas o hábitos por temor a ser víctima del delito; el quinto muestra la percepción sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Guardia Nacional, Ejército y Marina. Además, se genera información que permite identificar los conflictos o enfrentamientos directos y conductas antisociales con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos o autoridades de gobierno, la percepción sobre el desempeño gubernamental, los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de las autoridades para atenderlos, así como los hogares víctima u hogares con algún integrante víctima en cada ciudad de interés y las personas víctima de al menos un acto de corrupción por parte de autoridades de seguridad pública. Asimismo, se producen estimaciones sobre formas de enterarse de la seguridad pública.

Las cifras aquí mencionadas pueden ser consultadas en la página de Internet del Instituto:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html>